

OR.07-2.1223/1-*B*/2010

Kraków , dnia 15.04.2010 r.

Referencje

ITC CS Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie przeprowadziła w dniach 13- 14 kwiecień 2010 r. szkolenie nt. „ Profesjonalna obsługa klienta i radzenie sobie z trudnym klientem Urzędu” dla piętnastu pracowników Urzędu Miasta Krakowa.

Szkolenie obejmowało swoją tematyką m.in sposoby obsługi klienta jako element tożsamości instytucji publicznej, zasady profesjonalnej obsługi klientów, komunikację interpersonalną jako jedno z najważniejszych elementów narzędzi obsługi klienta.

Szkolenie zostało oceniane przez ich uczestników. Ocena, która polegała na odpowiedzi na 10 pytań oceniających różne aspekty szkolenia była bardzo wysoka. Podnoszono profesjonalizm wykładowców, czytelność przekazu, dobry kontakt prowadzącego ze słuchaczami.

Powyższa wysoka ocena dotyczyła także przygotowanych przez prowadzących materiałów szkoleniowych oraz organizacyjnej strony szkolenia.

Z-ca DYREKTORA WYDZIAŁU



Iwona Wendel