



## LIST REFERENCYJNY

W czerwcu 2010 roku ITC CS Sp. z o. o. zorganizowała i przeprowadziła pięć dwudniowych szkoleń z zakresu profesjonalnej obsługi klienta dla 73 pracowników Urzędu Miejskiego w Gdańsku.

Zajęcia zostały przeprowadzone metodą warsztatów, z wykorzystaniem praktycznych przykładów i ćwiczeń. Szkolenia cechowały się wysokim poziomem merytorycznym, aktywizującą formą zajęć oraz dobrą atmosferą sprzyjającą rozwojowi zawodowemu uczestników. Na szczególną uwagę zasługuje doświadczenie wykładowcy, który w niezwykle interesujący sposób omawiał poszczególne zagadnienia. Dzięki jego zaangażowaniu, łatwości w przekazywaniu wiedzy oraz umiejętności nawiązywania aktywnego kontaktu z grupą nasi pracownicy zyskali wiele cennych informacji. Materiały szkoleniowe zostały opracowane w sposób czytelny, pozwalając każdemu uczestnikowi sięgać do zdobytej wiedzy jeszcze przez długi czas po zakończeniu szkolenia.

W związku z powyższym pragnę polecić ITC CS Sp. z o.o. jako rzetelnego partnera, realizującego szkolenia wyróżniające się spośród innych ofert rynkowych.

SEKRETARZ MIASTA GDAŃSKA

Danuta Janczarek

Gdańsk, 26 lipca 2010 r.